



ACUERDO DE OTROGAMIENTO DE SELLO DE CALIDAD SOCIAL UC HOGAR MARIA AUXILIADORA

En la 2ª sesión de Consejo de Certificación de la Agencia de Calidad Social UC de fecha 27 de diciembre de 2012, acuerda lo siguiente:

Vistos:

El informe emitido por el Comité Técnico, teniendo a la vista el Informe de Auditoría realizado por los auditores, el Informe de Auto observación y Plan de mejoras efectuados por el Hogar N° 6, María Auxiliadora, de la Fundación las Rosas de ayuda Fraterna.

Teniendo presente

1. Que Hogar N° 6, María Auxiliadora de la Fundación las Rosas de ayuda Fraterna, se sometió voluntariamente al proceso de Certificación de Calidad de Programas Sociales.
2. Que el Hogar N° 6, María Auxiliadora de la Fundación las Rosas de ayuda Fraterna, presentó su informe de Autoevaluación y Plan de Mejoras.
3. Que Hogar N° 6, María Auxiliadora de la Fundación las Rosas de ayuda Fraterna, se sometió a un proceso de Auditoría, en el cual 2 Auditores visitaron el programa y analizaron la evidencia presentada acerca de su auto-observación y de los avances en su Plan de Mejora.
4. Que de acuerdo al reglamento de la Agencia de Calidad Social UC, en sesión del Comité Técnico, teniendo a la vista los siguientes documentos :
 - a. Informe de Auditoría del Programa emitido por los auditores.
 - b. Informe de Auto observación y Plan de mejoras emitido por el Programa.
 - c. Protocolos de cada uno de los componentes del Modelo de certificación de calidadEmitió un informe al Consejo de Certificación.



Considerando

Que del proceso evaluativo que se llevó a cabo, se desprenden fortalezas y oportunidades de mejora que se mencionan de manera resumida:

En el Hogar María Auxiliadora, el componente de Gestión del Fortalecimiento y Cuidado de los Equipos es una de sus fortalezas, no obstante tiene una oportunidad de desarrollo que es fortalecer la gestión de los equipos particularmente en lo que concierne a sus requerimientos emocionales y relacionales y respecto de implementar procedimientos para detectar y manejar los conflictos que surgen en el equipo, relacionado con su desgaste.

En relación a la Gestión de Información, que es una de las dimensiones con mejores logros, en relación al manejo de la información para la gestión, uno de sus desafíos es la entrega oportuna de información tanto para la toma de decisiones como la mejora y actualización de los procedimientos y de las necesidades de infraestructura. Esto es consistente con lo observado en la capacidad organizacional, donde una de sus oportunidades de desarrollo se encuentra en la determinación de recursos materiales y tecnológicos y su relación con la mejora en la gestión y en la toma de decisiones.

La capacidad Organizacional posee importantes potencialidades en términos de protocolos, procedimientos, sistemas de comunicación y sistemas financieros.

Uno de los mayores desafíos del Hogar es potenciar y profundizar aquellos conceptos y teorías claves que sustentan las líneas de acción de su intervención y robustecer sus redes, como también el análisis de los resultados para fortalecer su intervención, pues cuenta como base con una clara delimitación de la problemática que sustenta su intervención.



Por lo tanto se resuelve otorgar:

Al Hogar Nº 6, María Auxiliadora de la Fundación las Rosas de ayuda Fraternal, **el sello Nivel Medio Avanzado y por cuatro años, desde** de enero 2013 a enero 2017.

El puntaje total obtenido por el programa es de 686 y los porcentajes de los componentes se detallan.

Componente	Porcentaje por componente
Gestión de la Capacidad Organizacional	68%
Gestión de la Intervención Social	59%
Gestión de los Equipos de Trabajo	71%
Gestión de la Información	93%
Puntaje Total 686	

Regina Funk Bunttemeyer
Secretaria Ejecutiva
Agencia de Calidad Social UC